

**Nota van Inlichting**  
**Aanbesteding warme dranken automaten**  
 de Nederlandse Zorgautoriteit  
 Ref. SF-2103006-FJ



Bestek				
vraag	par.	pag.	vraag	antwoord
1	1.2.1	5	Duurzaamheid is een belangrijk thema voor de NZA. Dit nodigt marktpartijen veelal uit om gereviseerde warme dranken automaten in te zetten. Echter gelet op het hoge aantal consumpties adviseren we om een gelijk speelveld te creëren door fabrieksnieuwe automaten uit te vragen. Gaat u hiermee akkoord?	Nee. De automaten moeten aan alle beschreven eisen voldoen gedurende de contractduur.
2	1.2.1	5	2e bullet: de uitstraling van de automaten past goed bij het ontwerp van het pand. Kunt u concreet maken hoe u dit gaat beoordelen, m.a.w. wanneer past een automaat goed bij het ontwerp van het pand en kunt u bijvoorbeeld foto's verstrekken van de gewenste uitstraling?	Een impressie van de nieuwe uitstraling van het pand is gegeven tijdens de schouwing en die presentatie is via Tendermed op 11 mei jl. gedeeld. Zie daarvoor op het dashboard: documenten --> aanbestedingsdocumenten.
3	1.2.1.	5	Kunt u bevestigen dat Barista coffeebar geen onderdeel is van deze uitvraag? Dat deze volledig wordt geplaatst en geserviced door de cateraar?	Correct.
4	1.2.1	5	In deze paraaf wordt er gesproken over het feit dat het kantoor een gastvrije ontmoetingsplek dient te zijn. In het kader hiervan, wil opdrachtgever de 6 automaten voorzien, van verse melk consumptiemogelijkheden en dus de automaten daarmee uitrusten?	Ja.
5	1.2.1 en 7.1	5 en 21	U vraagt een variabele verrekening van een integrale consumptieprijs (inclusief beker), waarbij de werkelijke afgenomen consumpties aan het eind van het kwartaal verrekend worden. De integrale kostprijs geven wij op in het prijzenblad, echter factureren wij de gebruikte goederen per eenheid (bv. 1 doos koffie van 8x 750gram of 1 doos bekers à 2.500 stuks). Deze prijzen zijn wel te herleiden naar de opgegeven prijzen per hoeveelheid in het prijzenblad. Gaat u hiermee akkoord?	Ja.
6	1.2.1	6	5e bullet: u wenst graag inzicht in consumptiegedrag. Op het moment dat Inschrijver niet zelf de verzorging uitvoert lezen wij dit niet handmatig uit, wij kunnen de cateraar uiteraard instrueren om dit te doen. Alternatief is om telemetrie op te nemen in de automaten zodat de data op afstand uitgelezen kan worden. Dit vraagt wel een extra investering en een kleine verhoging van de maandelijkse kosten. Kunt u aangeven waar uw voorkeur naar uitgaat?	Het maakt Opdrachtgever niet veel uit hoe het inzicht verkregen wordt. Meerkosten op de geoffreerde tarieven kunnen niet verrekend worden.
7	1.2.1	6	Gewenst Rapportages: welke periodiek verwacht opdrachtgever hierin en wat wenst opdrachtgever hierin terug te zien. Dit in verband met het wel of niet plaatsen van telemetrie, daarbij de huurprijs in ogenschouw nemend.	Zie hiervoor het antwoord op vraag 6.
8	1.2.1	6	Nza wil graag het consumptiegebruik inzien, we kunnen de machines uitvoeren met telemetrie waardoor gebruiker realtime inzicht heeft in het gebruik. Is dit wat Nza wenst?	Zie hiervoor het antwoord op vraag 6.

vraag	par.	pag.	vraag	antwoord
9	1.3.1	6	U vraagt 6 automaten uit. Is het correct dat deze allemaal op een bestaande pantry of kast worden geplaatst? Indien ja, is er op al deze locaties ruimte om een residu doorvoer aan te leggen?	De automaten worden in een nieuwe pantry op een aanrecht geplaatst. Er is rekening gehouden met ruimte voor residu opvang.
10	2.1.1	7	Kunt u de informatie die gedeeld is tijdens de schouwing ook schriftelijk delen via de nota van inlichtingen?	Zie hiervoor het antwoord op vraag 2.
11	3.1	12	U geeft aan dat de aanbestedende dienst kan besluiten een tweede vragenronde in te lassen indien de eerste N.v.I. daartoe aanleiding geeft. Hoe wordt bepaald of er een tweede vragenronde komt? Mogen wij eventuele vragen n.a.v. de eerste N.v.I. gewoon stellen?	Ja. Alleen als er uiterlijk 31 mei om 12.00 uur via de in Hoofdstuk 3 van het Bestek beschreven weg op deze NvI antwoorden toelichtende vragen zijn binnen gekomen, zullen deze worden beantwoord.
12	4.	13	Kunt u bevestigen dat de te ondertekenen stukken ook digitaal rechtsgeldig mogen worden getekend?	Nee. Graag de te ondertekenen stukken handmatig tekenen en vervolgens in pdf scannen. Ten aanzien van Bijlage 1 - Prijzenblad ook het Excelbestand meesturen.
13	4.	13	Wat is de reden dat het proces verbaal niet openbaar gemaakt wordt?	Dit is niet correct weer gegeven. Hier wordt bedoeld: het openen van de aanbiedingen is niet openbaar.
14	4.1.1.	13	Vanwege de geldende coronamaatregelen willen wij onze bewegingen zoveel mogelijk beperken. Mogen wij voor de rechtsgeldige ondertekening van de documenten volstaan met een digitale handtekening?	Zie hiervoor het antwoord op vraag 12.
15	4.1.2.	14	Wat verstaat u onder een 'vergelijkbare' opdracht?	Een opdracht die qua inhoud en omvang vergelijkbaar is met wat in dit bestek beschreven staat.
16	5.2.	16	U rekent hier met een mediaan waarbij u aangeeft dat een aanbieder die met 15% hiervan afwijkt niet realistisch is. Kosten worden namelijk niet enkel bepaald door automaten, technische service en ingrediënten. De inhoud van de kwaliteitsstukken en de daarbij horende prijsstelling worden ook meegenomen in de totaalprijs. Indien een leverancier wel een goede aanbod doet maar minder extra zaken aanbiedt wordt deze dubbel gestraft. Hij scoort minder punten op de kwaliteitsstukken en heeft het risico dat hij uitgesloten wordt. Doordat u al een waarde aan de kwaliteit hangt verzoeken wij u deze mediaan te laten vallen. Gaat u hiermee akkoord?	Nee. Opdrachtgever ziet de gewenste kwaliteit graag terug in de beschreven automaten, service en ingrediënten en wenst daarvoor een marktconforme prijs te bepalen. Het is aan Inschrijver hiertoe een passend voorstel in te dienen.
17	5.3	17	Kunt u bevestigen dat wij de ingredientenkosten mogen factureren gedurende de proefopstelling? De kosten over enkele weken kunnen aanzienlijk oplopen.	Ja.
18	5.3	17	Kunt u duidelijk aangeven op welke wijze de proefopstelling verloopt? Wat is het protocol? Kunnen medewerkers bijvoorbeeld per automaat hun stem geven of dienen ze een voorkeur stem te geven? Hoe borgt u dat medewerkers niet meerdere stemmen uitbrengen?	Het protocol voor de proefopstelling zal in onderling overleg kort na de selectie met de 3 betreffende Inschrijvers afgestemd worden.
19	5.3.	17	Kunt u bevestigen dat er bij de bekendmaking van de top 3 beste inschrijvers ook een tussentijdse score wordt medegedeeld zodat inschrijvers weten op basis waarvan ze wel/niet door zijn naar de volgende ronde (de proefopstelling)?	Nee, de scores worden gecommuniceerd bij de voorlopige gunning.

vraag	par.	pag.	vraag	antwoord
20	7.1	21	U schrijft: De werkelijk afgenomen consumpties aan het eind van het kwartaal worden verrekend tegen een vooraf overeengekomen integrale consumptieprijs. Een deel van de koffieleveranciers heeft geen digitale oplossingen om het werkelijke verbruikt per consumptie te registreren en te factureren. Indien u vasthoudt aan deze eis sluit u leveranciers uit van inschrijving. Is het een mogelijkheid dat de leverancier factureert op basis van werkelijk bestelde producten? Daarbij is er een mogelijkheid voor facturatie via de cateraar.	Nee. Dat wil zeggen: de in Par. 9.1 beschreven facturatie blijft van kracht.
21	7.1	21	Een integrale consumptieprijs is niet mogelijk voor verrekening van de variabele kosten. Opdrachtnemer voert zelf niet de verzorging uit en heeft geen invloed/controle op de producten op locatie van de NZA. De meest transparante methodiek is verrekening op basis van productlevering (open boek). Uiteraard kunt u wel een integrale consumptieprijs als vergelijkingsmiddel behouden voor het prijzenblad. Gaat u er mee akkoord om de facturatie op open boek basis in te regelen?	Zie hiervoor het antwoord op vraag 20.
22	7.1	22	U geeft hier aan dat de bekertjes in de integrale tikprijs zitten. Echter bij 7.4 dient de beker buiten de tikprijs te vallen. Kunt u dit verduidelijken?	Het antwoord hierop staat in Par. 5.2 op pag. 16: voor het tarief per consumptie wordt cel I41 beoordeeld; deze is inclusief beker.
23	7.2	22	Hier staat dat er 5 automaten worden geplaatst, in het prijzenblad staan er 6. Welk aantal is juist?	De status is nu, dat 6 het juiste aantal is.
24	7.2	22	In paragrafen 1.3.1 en 7.1 alsmede in het prijzenblad wordt gesproken over zes automaten. Mogen we aannemen dat het aantal van vijf wat opgenomen is in paragraaf 7.2 een fout betreft?	Zie hiervoor het antwoord op vraag 23.
25	7.2	22	U heeft het hier over 370.000 drinks(2019). Zoals u zelf al aangeeft zijn deze aantallen niet meer bruikbaar. Wij rekenen nu op 170.000 drinks echter hebben wij het verbruik van de luxe automaat niet meegenomen. Kunt u dit verder specificeren?	Nee.
26	7.2	22	Kunt u bevestigen dat u 6 automaten uitvraagt? Hier heeft u het over 5 automaten.	Zie hiervoor het antwoord op vraag 23.
27	7.2	22	Hoeveel automaten staan op een onderkast en blijven deze onderkasten staan of dienen we nieuwe onderkasten te leveren?	Automaten staan niet op een onderkast, maar op het aanrechtblad.
28	7.2	22	Hier geeft u aan dat er in 2019 370.000 consumpties zijn uitgegeven en vervolgens dat de aantallen niet bruikbaar zijn. Een kostenopbouw voor een warme drankenvoorziening is volledig afhankelijk van het aantal drinks, zeker met het feit dat er (vooralsnog) gefactureerd wordt op basis van een gemiddelde consumptieprijs. Het is dus belangrijk om een inschatting te krijgen van de verwachte consumptieafname. Wellicht een gemiddelde tussen 2020 en 2019 danwel voortbordurend op de verwachte bezettingsbeperking en transitie na verbouwing als beschreven op pagina 26. Kunt u meer informatie / richting geven over het verwachte aantal consumpties?	Nee.
29	7.3	23	U schrijft dat er geen afvoer aanwezig is en dat er lekbakken noodzakelijk zijn. Tijdens de schouw twijfelde u daar over. Wij horen graag nog even of er daadwerkelijk lekbakken vereist zijn.	In de pantry's is er de mogelijkheid voor afvoer en droesbak onder het blad, dus lekbakken zijn niet nodig.

vraag	par.	pag.	vraag	antwoord
30	7.3	23	U wenst bij start van het contract nieuwe automaten. Er is nog wel eens verwarring tussen de term nieuw en refurbished automaten. Kunt u bevestigen dat u automaten bedoelt direct afkomstig vanaf de fabrikant, ongebruikt en met 100% nieuwe onderdelen?	Zie hiervoor het antwoord op vraag 1.
31	7.4	23	U geeft aan dat het contract op basis van huur is. Is het ook toegestaan om de investering van automaten onder te brengen bij een leasemaatschappij die de automaten zelfstandig factureert?	Ja, als daarmee dezelfde vaste kosten worden mee gefactureerd als bedoeld in Par. 9.1a.
32	7.4	23	De inhoud van een consumptie dient 150cc te zijn. Gebruikelijk is een volume van 120ml in een 150cc beker, kunt u hiermee akkoord gaan?	Nee.
33	7.4	23	Hoe kijkt de Nza naar het collecteren van duurzame disposable bekertjes?	Inschrijver kan dit onderdeel laten uitmaken van haar uitvoeringsplan.
34	7.4	23	Dient de automaat ook voorzien te zijn van suiker of dient dit buiten de automaat geplaatst te worden?	Suiker mag buiten de automaat geplaatst worden.
35	7.4	23	Wij begrijpen en waarderen de uitvraag dat alle ingrediënten een duurzaamheidskeurmerk dienen te hebben. Het is alleen gebruikelijk in onze branche dat leveranciers enkel gecertificeerde koffie, thee en cacao aanbieden. Certificaten, met het keurmerk Fair Trade, Rainforest Alliance of UTZ zijn voor bijvoorbeeld in Nederland geproduceerde suiker en melk niet beschikbaar. Kunt u bevestigen dat enkel de koffie, thee en cacao een duurzaamheidskeurmerk dienen te dragen?	Opdrachtgever wenst dat duurzaamheid in zijn algemeenheid als prioriteit mee genomen wordt in het plan en dus de uitvoering. Het is aan Inschrijver om daar optimaal aan te voldoen.
36	7.4	23	U geeft aan dat elke pantry wordt uitgerust met een Quooker. Daarom is uitgifte van koud of heet water vanuit de automaat niet nodig. Echter bij 7.6 geeft u aan dat heet water vanuit de automaat dient te komen. Kunt u dit verduidelijken?	Goed opgemerkt, want een omissie. Er is geen heet water uit de automaat nodig.
37	7.4	23	U schrijft: Contract is op basis van huur, verzorging en technisch onderhoud. Kunt u aangeven wat u hier met "verzorging" bedoelt?	Wij verwijzen hiervoor naar de tekst boven het kader op pag. 25 van het bestek.
38	7.5	24	Verantwoordelijkheid eerstelijnsstoringen zal de opdrachtgever met cateraar af te stemmen. De leverancier kan hier geen verantwoordelijkheid in nemen. Is opdrachtgever bereid dit anders te formuleren?	Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor een goede instructie aan de cateringmedewerker(s), zodanig dat zij kleine storingen binnen 4 uur kunnen verhelpen. Cateraar is dan verantwoordelijk voor de 1e lijns storingen.
39	7.5	24	Kunt u bevestigen dat wij niet verantwoordelijk zijn voor de 1ste lijnstoringen?	Zie hiervoor het antwoord op vraag 38.
40	7.5	24	De eis voor een repartijtijd van 4 uur voor 1e lijn storingen geldt voor de cateraar?	Zie hiervoor het antwoord op vraag 38.
41	7.5	24	Een beschikbaarheidspercentage van 98% per maand per automaat (welke onder verantwoordelijkheid van Opdrachtnemer valt), is zeer hoog voor een constructie waarbij Opdrachtnemer niet zelfstandig het operationeel onderhoud uitvoert. Gebruikelijk is een beschikbaarheidspercentage van 95%. Gaat u hiermee akkoord?	Nee.
42	7.6	24	Wenst u dat de cappuccino gezet wordt met verse melk of instant melk?	Verse houdbare melk.
43	7.6	24	Dienen de automaten exact deze consumpties uit te geven, niet meer en niet minder?	De bedoeling is dat er koffievarianten worden aangeboden met niet meer dan melktoevoegingen.

vraag	par.	pag.	vraag	antwoord
44	7.6	24	In paragraaf 7.4 bullit 8 wordt aangegeven dat elke pantry voorzien wordt van een Quooker en derhalve uitgifte van koud- en heet water uit de automaat niet nodig is. In paragraaf 7.6 staat dat: "De theevoorziening geschiedt door middel van heet water (uit de automaat) en ...". Moeten de automaten wel of niet voorzien worden van een heet water uitgifte?	Zie hiervoor het antwoord op vraag 36.
45	8.2	27	Kunt u verduidelijken wat de regels zijn voor het afvoeren van afval voor de NZa?	Afval wordt nu nog gescheiden bij de Nza gescheiden ingezameld. Op dit moment loopt er een aanbesteding voor afvalinzameling, waarbij de uitvraag is dat de diverse afvalstromen uitgebreider gescheiden inzameld worden (pmd, rest, papier en bij het restaurant gft). Tevens dient de leverancier zoveel mogelijk verpakkingsmateriaal te voorkomen.
46	8.2	27	Begrijpen wij goed dat Opdrachtnemer geen producten en dienstverlening levert voor de Barista coffeebar?	Correct.
47	8.2	27	Barista Coffeebar: begrijpt inschrijver goed dat de barista in dienst is van de inschrijvende partij? En dat de prijs per consumptie in overleg met aanbestedende dienst zal worden vastgesteld?	Zie hiervoor het antwoord op vraag 46.
48		28	Vergaderservice: is inschrijver automatisch ook de leverancier voor de vergaderkoffie die wordt geserveerd via de cateraar?	Nee.
49	9	30	Facturatie: consumptieverbruik per kwartaal> als inschrijver de automaten uitrust met telemetrie dan is facturatie per maand voor de consumpties makkelijk overzichtelijk en accuraat. Is dit een optie? Dit ook om te voorkomen dat aanbestedende dienst na een kwartaal en 30 dagen constateert dat er misschien een onjuistheid in de facturatie zit (wellicht niet terecht) dan is de betalingstermijn 120 dagen plus bijkomende dagen. Dit zou dan inhouden dat 150 dagen reël kan zijn?	Zie hiervoor het antwoord op vraag 6. Aanvullend daarop: facturatie per maand in plaats van per kwartaal is akkoord.
50	9.1	30	De variabele kosten worden per kwartaal achteraf verrekend op basis van een gemiddelde consumptieprijs. Gaat u er mee akkoord om de consumptieprijs ook bij te stellen voor het volgende kwartaal op basis van de daadwerkelijke afname?	Nee.
51	9.1	30	U geeft aan dat wij per kwartaal de afgenomen consumpties kunnen factureren. Dit houdt in dat u een betalingstermijn van 120 dagen hanteert. Wij kunnen niet akkoord gaan met deze termijn. Kunt u dit aanpassen naar maandelijkse facturatie?	Zie hiervoor het antwoord op vraag 49.
52	9.1	30	Er dient gefactureerd te worden op basis van afgenomen consumpties (tikprijs), het bijvullen van de ingrediënten en dus ook het voorraadbeheer is in handen van de opdrachtgever. Hierdoor is er geen zicht op het voorraad beheer. Kunt u volstaan met facturatie op basis van afgeleverde goederen en dus geen tikprijs ?	Zie hiervoor het antwoord op vraag 20.
53	9.1	30	Var. Verrekening afgenomen consumpties: is het mogelijk om deze per maand te factureren in plaats van per kwartaal?	Zie hiervoor het antwoord op vraag 49.

vraag	par.	pag.	vraag	antwoord
54	9.2	30	In verband met prijssschommelingen, mede door het gebruik van natuurproducten, vragen wij u om akkoord te gaan met een jaarlijkse indexering van producten op basis van CPI 2015=100 (000000 alle bestedingen) en arbeidsuren op basis van CPI 2010-100 (SBI2008 a-u alle economische activiteiten). De 1 <sup>e</sup> indexering vindt dan plaats 1 jaar na de ingang van het contract, in 2022. Gaat u akkoord met deze jaarlijkse voorgestelde indexeringswijze?	Deze wijze van indexatie is akkoord, waarbij de prijzen en tarieven vast staan tot 1 januari 2023, waarna éénmaal per jaar geïndexeerd kan worden.
55	10	31	Het onderdeel borging/contractbeheer lijkt gericht te zijn op de catering (bezoekersaantallen, gezonde voeding, regionale producten). Kunt u dit onderdeel specifiek maken voor de warme drankenvoorziening?	Inschrijver kan voor de uitwerking van deelopdracht 3 naar eigen inzicht gebruik maken van de genoemde punten.
56	10.1	31	Kunt u de boetebepaling als hier gemeld laten vervallen of tenminste verlagen naar een realistisch maximumbedrag, dit lijkt buiten proportie als het gaat om contractwisselingskosten? Bvd	Nee, de werkelijke kosten zullen verrekend worden. Genoemd bedrag is het maximum.

Bijlagen				
vraag	bijlage	pag.	vraag	antwoord
57	1	tab 2	Welke prijs wordt beoordeeld, de prijs exclusief beker of inclusief beker?	Zie hiervoor het antwoord op vraag 22.
58	1	tab 2	In paragraaf 7.4 van het bestek wordt gesproken over een prijs voor een doos van 3.000 stuks duurzame bekertjes. In het prijzenblad wordt gesproken over prijs voor 1.000 stuks. Waar dienen wij van uit te gaan bij de prijsvorming 1.000 of 3.000 stuks?	Goed opgemerkt. De formule in het prijzenblad is leidend: 1000 stuks.
59	6	art. 18.1	Kunt u aanvullend in de overeenkomst opnemen dat betaling dient te geschieden aan Maas Contracts B.V., een dochtervennootschap van Maas International B.V., en dat dit een bevrijdende betaling betreft?	Niet akkoord. Wij verwijzen u naar artikel 2.2 van de overeenkomst.
60	6	art. 21	Een Inschrijver kan zich niet verzekeren tegen indirecte schade. Kunt u ermee akkoord gaan dat aansprakelijkheid voor indirecte schade wordt uitgesloten? Indien dat niet mogelijk is, kunt u de schade beperken tot de bedragen waarvoor Inschrijver verzekerd is?	Opdrachtgever wenst het gestelde in de ARVODI 2018 art. 21 aan te houden.
61	6	art. 22.6	De ARVODI geeft NZa voldoende mogelijkheden de overeenkomst tussentijds te beëindigen. Op grond van art. 22.6 ARVODI kan NZa de overeenkomst te allen tijde, zonder ingebrekestelling, beëindigen; dit is niet redelijk. Kunt u dit artikel om die reden niet van toepassing verklaren?	Niet akkoord. Een dergelijke situatie zal slechts in zeer uitzonderlijke gevallen voorkomen, Opdrachtgever zal niet zomaar overgaan tot een dergelijk besluit en hier weloverwogen, zorgvuldig en niet lichtzinnig mee om gaan. Aan een dergelijke besluit zal altijd uitvoerig overleg tussen Deelnemer, Opdrachtgever en Opdrachtnemer voorafgaan, het zal nooit een verrassing voor Opdrachtnemer zijn. Opdrachtgever wenst het gestelde in de ARVODI 2018 art. 22.6 aan te houden

vraag	par.	pag.	vraag	antwoord
62	6	art. 24	Wij vragen u in de overeenkomst op te nemen dat deze bepaling niet van toepassing is. Inschrijver draagt namelijk op geen enkele wijze haar intellectuele eigendomsrechten over. Om die reden stellen wij voor in de overeenkomst het volgende opnemen: "Alle rechten van intellectuele eigendom ter zake van apparatuur, ingrediënten, condimenten, consumptieartikelen en diensten alsmede de ontwerpen, programmatuur, documentatie en alle andere materialen die worden ontwikkeld en/of gebruikt ter voorbereiding of uitvoering van de Overeenkomst, dan wel die daaruit voortvloeien, berusten uitsluitend bij Inschrijver of diens leveranciers. De levering van deze zaken strekt niet tot enige overdracht van de rechten van intellectuele eigendom." Gaat u hiermee akkoord?	Het betreft hier enkel en uitdrukkelijk de intellectueel eigendomsrechten die specifiek voor of ten behoeve Opdrachtgever zijn ontwikkeld.
63	6	art. 26.1 en Ovk art. 10.12	Inschrijver is deugdelijk verzekerd, maar oefent geen concreet beroep uit. We leveren diensten op het gebied van warme dranken en vending. Kunt u om die reden dit artikel over beroepsaansprakelijkheid niet van toepassing laten verklaren?	De beroepsaansprakelijkheidsverzekering is niet van toepassing voor warme dranken dienstverlening. Deze artikelen worden uitgesloten.
64	7		Kunt u bijlage 7 (referentieformulier) voor ons beschikbaar stellen in Word-format?	Ja. In bijlage mee geleverd.

Concept Contract				
vraag	par.	pag.	vraag	antwoord
65	2.2		Kunt u nader toelichten waarom Inschrijver zich garant moet stellen voor haar dochtervennootschappen? Tenslotte leveren wij de diensten aan NZa.	Enkel en indien van toepassing zal artikel 2.2 ten uitvoer worden gelegd. Indien geen sprake is van het leveren van de diensten door een dochtervennootschappen is artikel 2.2 niet van toepassing.
66	4.3.c	3	Dit artikel is in strijd met art. 21 van de ARVODI. De strekking van die bepaling is dat de Leverancier eerst in gebreke wordt gesteld en een redelijke termijn krijgt om alsnog deugdelijk na te komen. Dit is ook gebruikelijk. Kunt u toelichten waarom u hier in de overeenkomst een uitzondering op maakt? Bent u bereid artikel 21 (ARVODI) op deze wijze in de overeenkomst op te nemen?	De ingebrekestelling van artikel 21 ARVODI zal opgenomen worden in de overeenkomst.
67	4.3.c	3	Kunt u bevestigen dat er altijd éérs een ingebrekestelling wordt verzonden met een redelijke termijn tot nakoming alvorens er wordt overgegaan tot ontbinding en art. 4.5?	Ja.
68	4.6	3	Kunt u dit artikel beperken tot een vergoeding die de transitie naar een nieuwe leverancier met zich mee brengt in plaats van een vergoeding die ziet op de totale contractomvang?	Niet akkoord met enkel de vergoeding van de kosten voor de transitie. Het betreft niet allerhande kosten maar kosten die daadwerkelijk het gevolg zijn van tussentijdse beëindiging die niet tussen partijen is overeengekomen
69	4.7	4	Opdrachtnemer draagt zorg voor de investering van de apparatuur. Bij ontbinding vragen wij u de resterende lease/huur termijn te voldoen in plaats van enkel 10% van de contractwaarde. Gaat u hier mee akkoord?	Ja.

vraag	par.	pag.	vraag	antwoord
70	4.7	4	Het is voor leveranciers niet aanvaardbaar – commercieel gezien – als de Opdrachtgever zomaar tussentijds kan opzeggen. De berekening vooraf is immers gebaseerd op een langdurige samenwerking. Wij wensen derhalve dat wordt opgenomen dat partijen niet kunnen opzeggen zonder ingebrekestelling en verzuim van Opdrachtnemer. Indien en voor zover Opdrachtgever toch tussentijds wenst op te zeggen, is zij de resterende huurtermijnen over de looptijd van de overeenkomst verschuldigd. Kunt u dit	Zie hiervoor het antwoord op de vragen 67 en 69.
71	5.1 en 5.2	4	Hier gaan we mee akkoord, echter ook hier geldt een gedeelde verantwoordelijkheid met de cateraar aangezien die de verzorging van de automaten uitvoert. Opdrachtnemer kan niet aansprakelijk gehouden worden voor gebreken die ontstaan vanuit de dagelijkse verzorging door de cateraar.	Hier wordt geen vraag gesteld.
72	6.4	5	Graag de indexatiemethode aanpassen naar de eerder gestelde CBS indexaties en termijn van indexatie vanaf 2022. Bvd	Zie hiervoor het antwoord op vraag 54.
73	6	5	Wat is de door NzA gehanteerde termijn van betaling? Vanuit opdrachtgever is 14 dagen gewenst, is dit acceptabel?	Niet akkoord, gezien de omvang van de organisatie en de ingerichte betalingssystemen van Opdrachtgever is een betaaltermijn van 30 dagen vastgesteld.
74	6.11	6	Overschrijding betalingstermijn: aanbestedende dienst stelt een overschrijding van een betalingstermijn op basis van een vermoedelijke onjuistheid. Kunt u dit nader toelichten en kunt u aangeven welke betalingstermijn aanbestedende dienst in dit geval hanteert?	Indien en voor zover het vermoeden van inhoudelijke onjuistheid van die fact(u)ur(en) of van ondeugdelijkheid van de gefactureerde is opgelost, zal overgegaan worden tot betaling van de factuur.